Progettazione ed implementazione di un *plug-in* su *Firefox* per raccogliere il *feedback* degli utenti durante la navigazione *web*



Relatore

Prof. Alberto Negro

Candidato

Cristiano Raimondi

Obiettivi

- Fornire uno strumento per la raccolta e la conservazione dei *feedback* durante la navigazione *web*
- Motivazioni
  - Ricerche di mercato
  - Analisi di *trend*...
  - Studi psicologici

Strumenti realizzati

- *Plug-in* sul *browser Firefox*
  - Raccolta dei *feedback* degli utenti che visualizzano i video su *Youtube* (esprimere uno stato d'animo)
- *Database* centralizzato
  - Memorizzazione e consultazione dei *feedback*

Un'applicazione: *youtube-emotion**

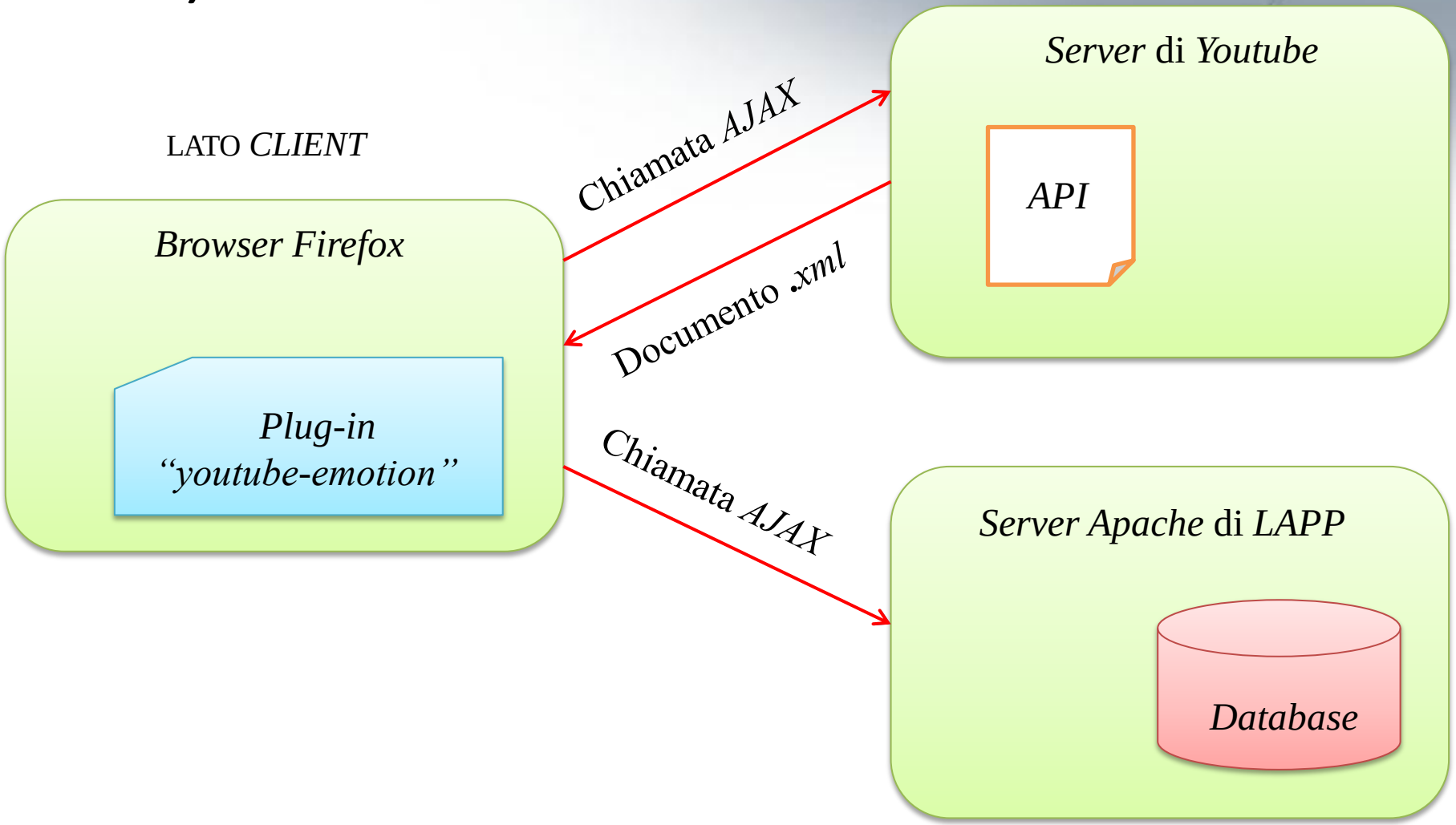


- *Database* di video associato alle emozioni scaturite durante la visualizzazione di un video
  - Le emozioni individuate da *Paul Ekman*: rabbia, disgusto, tristezza, gioia, paura e sorpresa
  - Formulare statistiche e osservazioni sulle emozioni

* Il *plug-in* è stato sviluppato in collaborazione con un gruppo di Ricercatori in Psicologia della *SUN*

L'architettura di riferimento

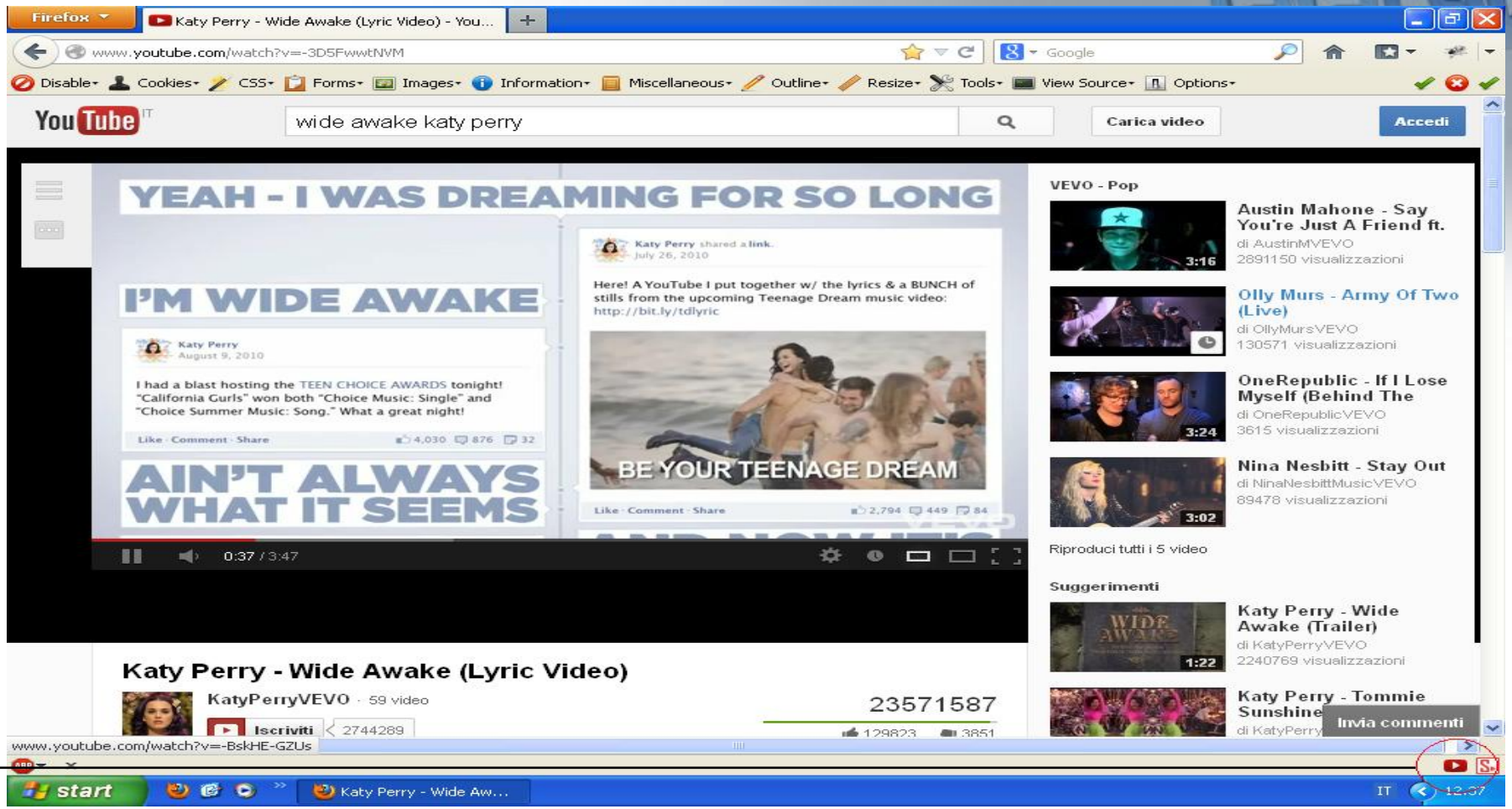
Client/server a due livelli



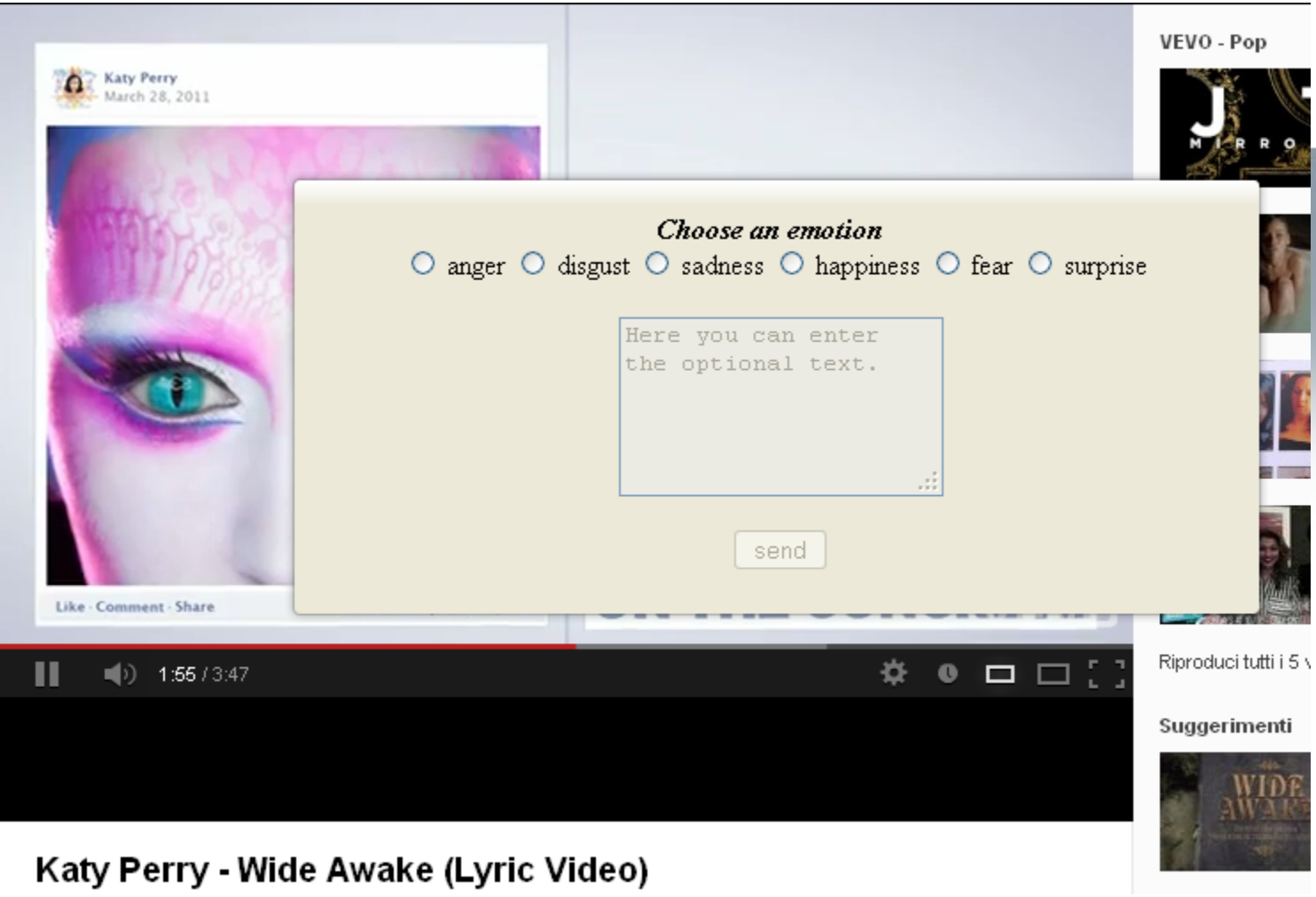
Tecnologie utilizzate

- *Add-on SDK*
  - *Plug-in* (componente *client*)
- Piattaforma *LAPP* (*Linux,Apache,PostgreSQL,Php*)
  - *Server e database* (componente *server*)
- *AJAX*
  - Alle *API* di *Youtube* (titolo e durata del video)
  - Al server della piattaforma *LAPP* (contenente il *database*)

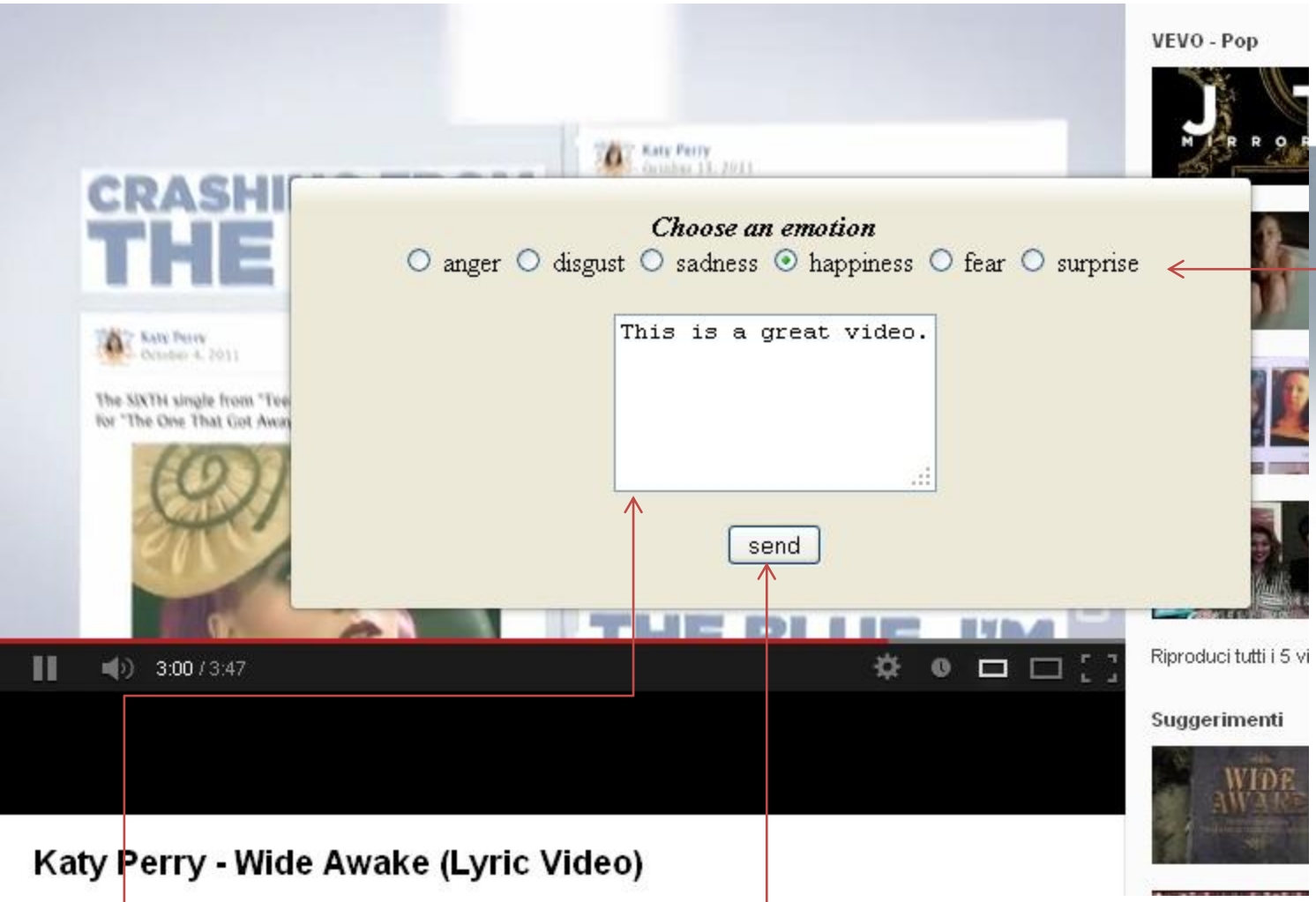
L'utilizzo del *plug-in* sul *web*



→ Cliccare sul pulsante cerchiato in rosso



Compare un pannello contenente le emozioni (ciascun associata ad un *radio button*), un area di testo ed un bottone per inviare la scelta dell'utente



Scegliere l'emozione

Inserire del testo

Cliccare sul bottone per inviare i dati al *server*

Il *database* dei *feedback*

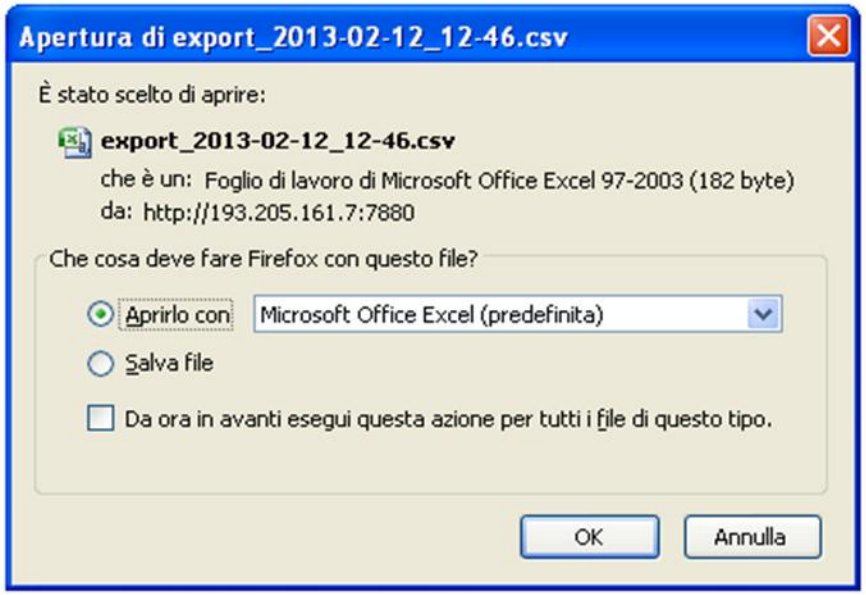
→ Visualizzare il contenuto del *database*

Visualizza contenuto del database | Cancella l'ultima riga della tabella | Cancella l'intera tabella | Download tabella formato csv

titolo	durata	emozione	testo	url	data
Katy Perry - Wide Awake (Lyric Video)	227	happiness	This is a great video.	http://www.youtube.com/watch?v=-3D5FwwtNVM	12 Feb 2013

→ *Download* della tabella in formato *csv*

Gli analisti possono scaricare sul proprio *pc* il *report* del *database* dei video associati alle emozioni per poter studiare le emozioni (statistiche, recensioni, opinioni, ecc.)



Conclusioni e sviluppi futuri

- Attualmente non esiste un *plug-in* ad *hoc* volto a catturare le emozioni e opinioni dei naviganti sui contenuti del sito *web Youtube*
- Sviluppi futuri
  - Sviluppare il *plug-in* per altri *browser* (*Google Chrome*, *Safari*, *Opera*, ecc.)
  - Inserire il momento preciso del video (minuto e secondo) in cui l'utente fornisce il *feedback*





GRAZIE

PER

L'ATTENZIONE…