

Università degli Studi di Salerno
Facoltà di Scienze Matematiche Fisiche e Naturali

Tesi di Laurea di I livello in
Informatica

Progettazione ed implementazione di un plug-in su Firefox per raccogliere il feedback degli utenti durante la navigazione web

Abstract

Relatore
Prof. Alberto Negro

Candidato
Cristiano Raimondi
matr. 0512100280

Anno Accademico 2011-2012

L'acquisizione e la conservazione dei *feedback* rilasciati dagli utenti che navigano sul *web* sono attività importanti per poter creare delle recensioni, dei sondaggi o delle statistiche su una specifica argomentazione che si vuole studiare. Da qui è nata l'idea di realizzare uno strumento informatico che esegua in maniera automatica quanto descritto sopra. Questa tesi presenta l'analisi, la progettazione e l'implementazione di un *plug-in* su *Firefox* con l'intento di raccogliere in maniera chiara e ordinata i suddetti *feedback* che nello specifico riguardano i contenuti della piattaforma *web Youtube*. E' stato creato un *database* che consenta la memorizzazione e la persistenza di tali *feedback*. L'argomento di studio, scelto nel contesto applicativo del sopraindicato strumento informatico, riguarda la sfera emotiva. Per dare concretezza all'idea avuta è stato utilizzato l'*add-on SDK* per sviluppare il *plug-in* sul *browser Firefox*. Il *plug-in* è basato sull'architettura *client/server* per i motivi che verranno esposti nel capitolo due. I vari passi riguardanti la realizzazione di detto strumento informatico sono approfonditi nel capitolo quattro in merito:

- Alla progettazione e implementazione dei moduli di cui è composto il *plug-in*;
- All'installazione sul *browser*;
- Al suo utilizzo nella pratica.

Inoltre è stata creata una specifica pagina *web* le cui modalità di funzionamento vengono trattate sempre nel capitolo quattro. Infine, l'ultimo capitolo trae le conclusioni sul lavoro svolto, fornisce alcuni suggerimenti per il miglioramento del *plug-in* e in più illustra vari spunti inerenti le potenzialità future dello strumento informatico progettato.